

Aenorte S.L. aspira a ofrecer sus servicios de mantenimiento y la conservación de los edificios, obteniendo la mayor satisfacción del cliente, la mejora continua de la organización y el mayor respeto por el medioambiente. Para ello, establece, implanta y mantiene un sistema de gestión de calidad y medioambiente en base a los requisitos de la normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

Con el fin de conseguir lo expuesto anteriormente, Aenorte S.L. se compromete a lo siguiente:

1. Desarrollar e implantar el Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente que garantice el cumplimiento de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.
2. Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y **medioambiente**. Revisarlos y actualizarlos periódicamente.
3. Cumplimiento de los requisitos aplicables, tanto de los clientes, como los legales y reglamentarios.
4. **Emplear materiales y métodos respetuosos con el medio ambiente.**
5. Instaurar un proceso de mejora continua del sistema de gestión de calidad y **medioambiente**, actualizando los procesos internos y los códigos de buenas prácticas.
6. Apoyar la dirección estratégica de la organización, así como ser acorde a su propósito y contexto.
7. Fomentar la participación, motivación, implicación y responsabilidad de todos los trabajadores, para impulsar su desarrollo personal y profesional, obteniendo como resultado una gran formación y un mejor servicio.
8. Impulsar la adecuada organización, mejorando así la capacidad de anticipación y permitiendo conocer y satisfacer las necesidades, expectativas y demandas de los clientes.
9. Proporcionar una adecuada comunicación, tanto entre las partes internas como entre las externas.
10. Establecer un control de compras para prevenir, reducir o eliminar los factores que afecten negativamente en la calidad e **impacto ambiental** de los materiales, equipos recibidos y maquinaria suministrados.

EL GERENTE